



## HOTELSKE SLUŽBE ODRŽAVANJA

---

BOSNA I HERCEGOVINA - SMJERNICE I PROTOKOLI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU OD COVID-19 U TURIZMU

---

*Ovaj materijal možete pročitati pomjerajući se prema dnu stranice.*

*Za pregled ovog materijala potrebno je 5 minuta.*

*Nakon što pročitate materijal molimo da pristupite provjeri znanja kako biste dobili svoj certifikat o završenom kursu.*

---

## Opće smjernice za hotele

Uvodne informacije

---

---

---

- *Hotelske javne površine – poput restorana ili predvorja – rizičnije su od pojedinih soba, budući da se COVID-19 brže širi kapljicama u zraku, nego na zajedničkim površinama.*

- *U konačnici, osoblje je u većem ukupnom riziku od gostiju.*

---

Razina svijesti uposlenika u odjelima

---

- 
- *Obučiti zaposlene kako čistiti i sterilizirati objekte u cilju dobivanja potvrde da su «prostor bez COVID-19 virusa»*
  - *Potrebno je stalno održavati komunikaciju između rukovodstva i uposlenika - unaprijed definirati politiku informiranja gostiju kako bi se informacije o incidentima koji se eventualno dese u objektima mogle brzo davati i primati, i kako bi se u svakom trenutku znao status situacije*
  - *Dati smjernice zaposlenima o tome kako gostima i drugim akterima prenijeti plan djelovanja u cilju osiguranja dosljednosti*
  - *Kratki dokumenti ili informativni plakati mogu pojačati ključne poruke gostima i zaposlenima, uključujući promoviranje pranja ruku (najmanje 20 sekundi, svi dijelovi šake), respiratorna higijena i pravila ponašanja kod kašljanja ili kihanja*
  - *Dezinfekcija se može postići korištenjem 70% rastvora alkohola*
-



COVID -19 smjernice za hotelsku službu održavanja



Standardi tehničkih usluga i usluga održavanja

---

---

- 
- *Postoji dovoljno znanja o COVID-19 kroz provođenje aktivnosti jačanja i razvitka svijesti u odjelu, pogledati odgovarajući odjeljak*
  - *Sva voda koja se koristi treba se tretirati u skladu sa lokalnim propisima i standardima u zemlji*
    - *Provjeriti da li perilice za posuđe i rublje pravilno rade, posebno da li pravilno griju*
  - *Provjeriti da li oprema za ventilaciju, promjenu zraka i smanjenje vlažnosti u zatvorenim bazenima pravilno rade kako bi se izbjeglo širenje zaraze*
  - *Kao i u normalnim okolnostima, potrebno je posvetiti pozornost stanju filtera i održavanju pravilne izmjene zraka u zatvorenom prostoru*
  - *Redovito provjeravati rade li pravilno dozatori sapuna, sredstva za dezinfekciju i ručnika*
    - *Pridržavati se sigurnosne distance između uposlenika*
- 

## Održavanje

---

### *Potrebno je:*

---

- *Posjedovanje dovoljno znanja o COVID-19 kroz provođenje aktivnosti jačanja i razvitka svijesti u svom odjelu*
- *Osiguranje dostupnosti posebnih sredstava za čišćenje toaleta kako bi se toaleti dezinficirali nakon svake upotrebe*
- *Posebnu pozornost posvetiti predmetima koji se često dodiruju, kao što su drške, dugmad u dizalu, rukohvati, prekidači za svjetlo, šteke na vatima, itd.*
- *Izraditi poseban plan čišćenja i dezinfekcije u nekoliko dana nakon napuštanja hotela za slučajeve da zaraženi gost ili zaposlenik boravi u objektu, ili ako im se dijagnosticira COVID-19 u toku boravka*
  - *Potrebno je dati upute da se rublje pere na višoj temperaturi, 70°C ili više*

- *Predmete za jednokratnu upotrebu, kao što su ručnici za ruke, rukavice, maske, odložiti u kontejner sa poklopcem i iznijeti u skladu sa propisima i standardima hotela*
    - *Obučiti osoblje koje obavlja čišćenje kako koristiti osobnu zaštitnu opremu (OZO) i kako provoditi higijenu ruku neposredno nakon skidanja OZO i nakon završetka postupaka čišćenja i dezinfekcije*
      - *Svakodnevno prozračivati sve zajedničke prostorije i prostore*
  - *Osoblje koje posprema hotel obvezno je obavijestiti upravu ili recepciju o svim eventualnim zaraženim osobama koje borave u sobi*
  - *Odjeća i posteljina osoba u izolaciji treba se ubaciti u vreće odvojeno od vreća namijenjenih drugim gostima, i odvojeno dezinficirati i oprati na visokoj temperaturi od 70°C, u skladu sa propisima Svjetske zdravstvene organizacije*
  - *Otpad treba prikupiti i čvrsto zatvoriti prije odlaganja na posebno mjesto za odlaganje otpada*
- 

Čišćenje i dezinfekcija zgrade ili objekta ako je neka osoba zaražena

---

---

---

---

- *Izolirati sve prostore koje je koristila zaražena osoba*
    - *Otvoriti vanjska vrata i prozore u cilju povećanja cirkulacije zraka u prostoru*
  - *Sačekati 24 sata prije čišćenja odnosno dezinfekcije, odnosno čekati što duže moguće*
  - *Očistiti i dezinficirati sve površine koje je koristila zaražena osoba, kao što su uredi, toaleti, zajednički prostori, iz zajedničke elektronske naprave, kao što su tableti, zasloni osjetljivi na dodir, tipkovnice, daljinski upravljači, i bankomati*
    - *Nakon pravilne dezinfekcije, prostor se može otvoriti za upotrebu*
  - *Radnici koji nemaju blizak kontakt sa zaraženom osobom mogu se vratiti na posao odmah nakon dezinfekcije, odnosno u skladu sa uputama zdravstvenih vlasti*
-

Završili ste pregled materijala. Molimo pristupite provjeri znanja kako biste mogli dobiti svoj certifikat. Provjera znanja je dostupna u nastavku stranice.

