



KULINARSKA ISKUSTVA

BOSNA I HERCEGOVINA - SMJERNICE I PROTOKOLI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU OD COVID-19 U TURIZMU

Ovaj materijal možete pročitati pomjerajući se prema dnu stranice.

Za pregled ovog materijala potrebno je 5 minuta.

Nakon što pročitate materijal molimo da pristupite provjeri znanja kako biste dobili svoj certifikat o završenom kursu.

Upravljanje skupinama

-
- *Prednost davati manjim skupinama, individualnim turistima (FIT) ili članovima istog kućanstva, kako bi se poštivale mjere fizičke distance. Nastojati da broj učesnika bude na najmanjoj razumnoj razini*
 - *Fizička distanca se ne mora primjenjivati kad se radi o članovima istog kućanstva*
 - *Fizička distanca se treba primjenjivati što je više moguće ako se u skupini nalaze osobe koje nisu iz istog kućanstva. Način kako se svaki pojedinac kreće i ponaša će imati velikog značaja na primjenu distanciranja u skupini - operateri bi trebali promovirati zajedničku odgovornost za distanciranje*
 - *Ako se učestvuje na času kuhanja ili demonstraciji, operateri se trebaju pobrinuti da su radne stanice međusobno dovoljno udaljene. U slučaju da to nije moguće i ne može se izbjeći zajedničko korištenje, razmisliti o tome da se članovima istog kućanstva omogući korištenje iste radne stanice*
 - *Kad se objeđuje sa članovima koji nisu dio kućanstva, potrebno je uzeti u obzir mjere održavanja distance. Moguće opcije su korištenje većih stolova ili serviranja na odvojenim stolovima u cilju povećanja fizičke distance*
 - *Koristiti masku u situacijama kada postoji povećani rizik od prijenosa virusa, kao na primjer na času kuhanja ili demonstraciji, na tržnicama ili prodajnim mjestima hrane, i u sredstvima transporta*
 - *Prema trenutnim saznanjima, viziri za lice ne pružaju istu zaštitu kao maske; viziri se trebaju koristiti kao dodatni sloj zaštite, uz maske, ili se trebaju koristiti kada se ne preporučuje korištenje maski (npr. pri napornim fizičkim aktivnostima)*
-

Pripreme za aktivnost

- *Uspostaviti radnje skrininga - prije no što se uključe u neku aktivnost, zamoliti goste da ocijene svoje zdravstveno stanje i samoprocijene svoj profil rizika. Obavijestiti goste da imaju li bilo kakve simptome, bez obzira koliko blage, ili borave u kućanstvu gdje neko ima simptome, savjetuje im se ostati doma*

- *Kada se radi o duljim putovanjima, razmotriti primjenu dodatnih preporuka i pregleda prije polaska, kao što je predlaganje koraka za ograničavanje izloženosti COVID-19, u vidu upitnika ili testiranja*
 - *Svakodnevno vršiti pregled i monitoring, kao što je upit o simptomima i mjerenje temperature*
 - *Mjere pregleda i monitoringa trebaju obuhvatiti zaposlene*
 - *Postaviti vrlo jasne standarde i ograničenja za zaštitu zdravlja od COVID-19, i sigurnosne mjere za učešće gostiju. Učiniti dostupnim relevantne informacije o aktivnosti, uključujući sve eventualne rizike i mjere koje poduzimate da upravljate rizicima od COVID-19. Pobrinite se da gosti razumiju rizike i što se od njih očekuje kako bi mogli učestvovati*
 - *U što većoj mjeri omogućiti pranje ruku i korištenje sredstava za dezinfekciju. Zamoliti goste da dezinficiraju ruke kada ulaze u bilo kakve objekte ili restoranske prostore, prije po četka aktivnosti, i onoliko često koliko je potrebno*
 - *Kod događaja i brifinga omogućiti držanje fizičke distance. Prilagoditi prostor i brifinge u cilju izbjegavanja potrebe bliskog kontakta sa gostima i povećanja razumijevanja gostiju, i poštivanja dopunskih mjera zaštite od COVID-19 koje su potrebne. Razmisliti o mogućnosti održavanja brifinga i okupljanja na otvorenom, kad god je to moguće*
 - *Kada je potrebno ostvariti bliži kontakt, razmisliti o korištenju maske*
-

Prijevoz

Korištenje vozila za transport klijenata nosi povećani rizik prenošenja COVID-19. Kad god je moguće primjenjivati mjere ublažavanja rizika: otvoriti prozore u vozilu, osigurati prostor između putnika, i putnici trebaju nositi maske

(kliknite za novu karticu)

Razmotriti mogućnost korištenje vizira ili koristiti privatna vozila za transport, kao dodatnih mjera

(pogledajte nastavak stranice)

Za vrijeme aktivnosti

Na mjestima potencijalne koncentracije, važno je uspostaviti fizičku distancu u cilju minimiziranja izloženosti. Na primjer:

-
- *Adekvatno rasporediti radne stanice kod održavanja časa ili demonstracije kuhanja*
 - *Kod obilaska otvorenih ili zatvorenih tržnica hrane, pokušati ponuditi to iskustvo kada je najmanja vjerojatnoća da će biti gužva, truditi se odlaziti na otvorene tržnice, i postarati se da se gosti ne okupljaju oko istog štanda ili kod istog prodavača*
 - *Ako se posjećuje restoran ili se boravi kod neke obitelji u kući, razmisliti o tome da se jede vani ako je to moguće, i objede planirati na distanci za većim stolom ili za odvojenim stolovima ako su učesnici iz različitih domaćinstava*
 - *Hranu i piće trebaju posluživati zaposleni koji su prošli obuku i koji primjenjuju mjere opreza*
 - *Kompanije trebaju provjeriti sa domaćinima, prodavačima odnosno osobljem koje učestvuje u ponuđenom sadržaju da se procedure i protokoli poštuju i da su u skladu sa zvaničnim standardima*
 - *Kada se radi o većim dešavanjima, kao što su festivali ili predstave, moguće je da će se morati izvršiti rezervacija kako bi se ograničio broj ljudi koji ulaze. Kompanije trebaju provjeriti sa organizatorima kakve procedure se primjenjuju prije događaja da bi se upoznali sa eventualnim posebnim procedurama*
 - *Kod susreta sa drugim skupinama pridržavati se standarda distance i higijene koje propisuje vaša kompanija. Često se ljudi druže i razgovaraju kad se sretnu na mjestima poput restorana ili mjesta gdje se služi piće - imajte na umu da oni možda ne znaju ili se ne pridržavaju istih zdravstvenih i sigurnosnih standarda koje vi postavljate svojoj skupini*
 - *U slučaju pružanja prve pomoći, određeni načini distanciranja se moraju prilagoditi, ili se ne mogu primijeniti. Koristite osobnu zaštitnu opremu (OZO) poput maski i rukavica*
-

Rukovanje namirnicama

Od izuzetnog je značaja da kod rukovanja namirnicama kuhari, poslužitelji i gosti rigorozno peru ruke i pridržavaju higijenskog režima - ovo se svakako već treba primjenjivati u skladu sa smjernicama za sigurnost hrane.

Jednokratne rukavice se mogu nositi tijekom kraćeg perioda, ali se trebaju odlagati redovito i na ispravan način, i ne smiju se smatrati zamjenom za ispravan režim pranja ruku

Sve namirnice se trebaju očistiti, oprati, dezinficirati odnosno kuhati u skladu sa lokalnim standardima i smjernicama za sigurnost hrane

Uzeti u razmatranje kako se obroci transportiraju, pokrivaju i konzumiraju. Pokušati individualno pakirati prehrambene namirnice i pokrivati hranu višekratnim poklopcem. Kad se radi o uzorcima hrane, razmisliti kako će gost njima rukovati i na siguran način konzumirati

Možda neće biti prigodno služiti hranu na švedskom stolu ili samoposluživanje obroka što uključuje rukovanje priborom za jelo i opremom i ostacima hrane

Kod pripreme hrane na terenu pridržavati se protokola iz COVID-19 Smjernice za kampiranje

Smještaj

- *Prednost davati individualnim turistima (FIT) ili članovima istog kućanstva, kako bise poštivale mjere fizičke distance.*
 - *Izbjegavati da članovi skupina koje su odvojeno izvršile rezervaciju, ili skupina koju čine pripadnici više od jednog kućanstva dijele isti prostor za spavanje.*
 - *Posvetiti pozornost poboljšanoj higijeni i dezinfekciji, poštivanju distance, a mjere brzog pregleda se trebaju primjenjivati u skladu sa zvaničnim smjernicama na snazi u hotelu odnosno na lokalnoj razini*
 - *Za informacije o smještaju, pogledati COVID-19 Smjernice za obiteljski smještaj, dostupne na TURIZAM Academy*
-

Oprema

- *Pojačana higijena je ključni dio ublažavanja rizika od COVID-19. Kad god je to moguće, učesnici trebaju izbjegavati zajedničko korištenje opreme i trebaju se brinuti o svojoj osobnoj opremi*
- *Spriječiti dodir sa površinom gdje je potrebno - identificirati prostore i tačke dodira koji se često koriste, kao što su radne stanice, stolovi, meniji, vrata, pribor za jelo, začini*
- *Često čistiti prostore i tačke koje se često dodiruju primjenom strogog režima pojačane higijene*
- *Sprječavati kontakt u prostorima koji se intenzivno koriste kad je moguće. Identificirati prostore koji se intenzivno koriste i često ih čistiti*

- *Ako se održava čas ili demonstracija kuhanja, svaka osoba treba imati svoju individualnu opremu, kao što je pregača, pribor za kuhanje ili kuhinjski pribor, sa posebnim kompletom za svaku radnu stanicu*
 - *Ako se klijentima daje odjeća kao što je bijelo kuharsko odijelo, isto se mora propisno oprati nakon svake upotrebe*
 - *Neka gosti odaberu veličinu i opremu za sebe uz minimalno rukovanje. Gosti se trebaju sami brinuti i nositi svoju opremu*
 - *Koristiti preporučene metode za čišćenje i dezinfekciju za koje je utvrđeno da ubijaju virus COVID-19, uključujući to da se oprema ostavi da stoji adekvatno vrijeme između upotreba, ili koristiti rastvor sapuna i vode ili rastvor bjelila. Pridržavati se upute proizvođača i preporuka zvaničnih organa nadležnih za zaštitu zdravlja i sigurnosti*
 - *Omogućiti primjenu procedura sigurnog rukovanja osobama koje koriste proizvode za čišćenje kod čišćenja opreme u cilju sprječavanja štetnog utjecaja kemikalija ili uzajamne kontaminacije*
 - *Razmotriti mogućnost dezinfekcije svih dijelova opreme koji bi mogli biti vektor prijenosa COVID-19*
-

Završili ste pregled materijala. Molimo pristupite provjeri znanja kako biste mogli dobiti svoj certifikat. Provjera znanja je dostupna u izborniku s lijeve strane.

