



MUZEJI I KULTURNE USTANOVE

BOSNA I HERCEGOVINA - SMJERNICE I PROTOKOLI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU OD COVID-19 U TURIZMU

Novi urnek

Ovaj materijal možete pročitati pomjerajući se prema dnu stranice.

Za pregled ovog materijala potrebno je 5 minuta.

Nakon što pročitate materijal molimo da pristupite provjeri znanja kako biste dobili svoj certifikat o završenom kursu.

Opći kriteriji

-
- *Svaki muzej mora pratiti ulaske i izlaske posjetitelja i ograničiti broj ljudi u svakoj zgradi koja je otvorena za javnost u jednom trenutku na:*
-

- *50% maksimalno dopuštenog broja ljudi u muzeju, naznačenog u dozvoli o broju posjetitelja koja je evidentirana u nadležnom odjelu za graditeljstvo, ili u drugim općinskim evidencijama*
 - *objekti, za koje nije propisan broj posjetitelja, mogu primiti 8 osoba (uključujući zaposlene) na 100 metara kvadratnih dostupnog unutarnjeg ili vanjskog prostora*
 - *u svakom slučaju, ni u kakvom zatvorenom prostoru u objektu ne smije se preći broj od 8 osoba na 100 metara kvadratnih*
 - *ukupan broj osoba uključuje klijente, zaposlene, i druge radnike.*
-

- *Postaviti jasne znakove koji upozoravaju na neophodnost održavanja fizičke distance od 1,5 metara, i ne ulaziti u prostoriju dok se ta udaljenost ne bude mogla postići*
 - *Muzejima se savjetuje da predvide posebno vrijeme posjete ili druge pogodnosti za pripadnike visoko-rizične populacije, u skladu sa definicijom nadležnog stožera*
 - *Osigurati razmak od 1,5 metara ili više između pojedinaca kada je to moguće:*
-

- *zatvoriti ili preurediti zajedničke prostore za radnike i prostore gdje se zaposleni okupljaju (npr. sobe za odmor, prostorije za jelo) kako bi se omogućilo držanje fizičke distance*
 - *između radnih stanica koje se ne mogu udaljiti moraju se postaviti pregrade (pregrade moraju biti najmanje 2 metra visoke)*
-



Opći kriteriji



-
-
-
- *Postaviti fizičke barijere na pult za prodaju ulaznica, pultove za odjavu, itd., kad god je moguće*
 - *Postaviti vizualne markere za fizičku distancu da bi ohrabрили posjetitelje da ostanu na razmaku od 1,5 metara (npr. redovi ispred muzeja, ili ako postoje, redovi za plaćanje, redovi za toalete)*
 - *Označiti prostorije sa postavkama i hodnike tako da pokazuju razmak od 1,5 metara*
 - *Uspostaviti staze kojima će se kretati posjetitelji, ako je moguće, sa ciljem smanjenja mogućnosti kontakta (npr. jednosmjerni ulaz i izlaz iz prostorija, jednosmjerne staze) - postaviti vidljive oznake koje upozoravaju na takva pravila*
 - *Planirati različito vrijeme za ručak ili stanku, regulirati maksimalni broj ljudi na jednom mjestu, i osigurati najmanje 1,5 metara fizičke distance*
 - *Obaveza nošenja maske za sve zaposlene i posjetitelje, osim kada im to nije preporučljivo zbog zdravstvenog stanja ili invaliditeta*
 - *Ohrabriti prodaju ulaznica online i korištenjem metoda beskontaktnog plaćanja*
 - *Razmisliti o korištenju ulaznica sa određenim vremenom ulaska/rezervacija za obilazak da bi se osiguralo poštivanje broja posjetitelja*
 - *Ohrabriti korištenje elektronskog oblika vodiča/materijala (brošura, vodiča kroz galeriju) kada je to moguće. Svi fizički materijali/vodiči (kao što su papirne brošure, vodiči za galeriju i audio vodiči) moraju se ili baciti ili dezinficirati prije nove upotrebe. Moraju se ukloniti sve police za samoposluživanje, i materijali se moraju dijeliti individualno*
-

Higijenski protokoli



-
- *Osigurati pristup prostoru za pranje ruku na lokaciji, opremljen sapunom i tekućom vodom, kad god je to moguće, i ohrabriti često pranje ruku; kao alternativa se mogu koristiti sredstva za dezinfekciju ruku sa najmanje 60% alkohola*
 - *Opskrbiti zaposlene na radnom mjestu odgovarajućim sredstvima za čišćenje (sredstvo za dezinfekciju, rupce)*
 - *Na svim ulazima i izlazima postaviti sredstva za dezinfekciju ruku sa najmanje 60% alkohola, a treba ih i rasporediti po prostoru da ih koriste i zaposleni i posjetitelji*
 - *Izbjegavati da zaposleni dijele opremu i materijale za rad*
 - *Dezinficirati opremu koju dijele prije nego što je uzme drugi zaposleni*

- *Postaviti vidljive oznake na lokaciji da podsjećaju radnike na protokole o higijeni i zaštitne mjere*
-

Zaposleni i funkcioniranje ustanove



-
- *Izvršiti obuku uposlenika o najnovijim sigurnosnim informacijama i mjerama opreza, uključujući higijenske i druge mjere čiji je cilj smanjiti prenošenje bolesti*
 - *Održavanje fizičke distance, pranje ruku, pravilno korištenje maske*
 - *Samopregled kod kuće, koji uključuje mjerenje temperature i provjeru simptoma*
 - *Važnost nedolaska na posao u slučaju bolesti*

- *Znati kada tražiti liječničku pomoć ako simptomi postanu ozbiljni*
 - *Znati koja postojeća zdravstvena stanja mogu učiniti osobu podložnijom za dobivanje i razvitak težeg oblika bolesti*
-
-
-

- *Prilagoditi radno vrijeme i smjene (predvidjeti različite rasporede za radne timove, ili sukcesivni dolazak/odlazak) u cilju minimiziranja kontakta između radnika i smanjenja gužvi na ulazima*
 - *Ustanove trebaju predvidjeti radno vrijeme tako da uzmu u obzir kontinuiranu dezinfekciju i čišćenje kada su zatvorene*
 - *Ograničiti broj posjetitelja i pružatelja usluga na lokaciji; isporuke i dostave se trebaju obaviti u za to određenom prostoru*
 - *Ustanove trebaju pregledati radnike u svakoj smjeni, i provjeriti sljedeće:*
-

- *da radnik nema simptome poput povišene temperature (37,8°C i više) ili groznice, kašlja, gubitka daha, grlobolje, umora, glavobolje, bolova u mišićima/tijelu, sekreta iz nosa, gubitka osjećaja okusa i mirisa, mučnine, povraćanja ili dijareje*
 - *da radnik nije bio u "bliskom kontaktu" sa osobom kojoj je dijagnosticiran COVID-19. "Blizak kontakt" znači živjeti u istom kućanstvu sa osobom koja je dobila pozitivan rezultat testa na COVID-19, skrbiti se za osobu koja je pozitivna na COVID-19, boraviti na razmaku manjem od 1,5 metara tijekom 15 minuta ili više, ili su dolazili u direktan dodir sa izlučevinama (korištenjem istog pribora, ili je na njih kašljala osoba koja je pozitivna na COVID-19, pri čemu je ta osoba bila bez simptoma)*
 - *da radniku liječnik ili ured za javno zdravstvo nije naložio samoizolaciju ili karantenu*
-

- *Radnici koji ne zadovolje gore navedene kriterije moraju se poslati doma*

- *Voditi evidenciju radnika i posjetitelja da bi se pomoglo praćenje potencijalnih kontakata (ime, datum, vrijeme, kontakt informacije)*
 - *Radnici ne smiju dolaziti na posao ako se osjećaju bolesno*
 - *Radnici koji su posebno ugroženi od COVID-19 (npr. zbog godina ili nekog postojećeg zdravstvenog stanja) se savjetuju ostati doma*
 - *Radnici se ozbiljno savjetuju da poslodavcu sami ukažu na simptome, kao i na sve bliske kontakte sa osobom za koju znaju ili sumnjaju da ima COVID-19*
 - *Savjetovati radnike koji su pozitivni na COVID-19 da to jave poslodavcu*
 - *Postaviti obavijest za radnike i posjetitelje o važnim zdravstvenim informacijama i relevantnim mjerama zaštite*
-

Čišćenje i dezinfekcija



- Čistiti površine koje se često dodiruju u toaletima (npr. wc daska, kvake na vratima, ručke na odjeljcima, umivaonici, nosači papirnih ručnika) često i u skladu sa smjericama nadležnih vlasti
- Često vršiti čišćenje i dezinfekciju lokacije (najmanje jednom dnevno, a ako je izvedivo, i češće)
- Voditi evidenciju čišćenja, uz navođenje datuma, vremena i obima čišćenja

(kliknite za novu karticu)

- Često vršiti dezinfekciju prostora kroz koji se odvija veliki promet i površina koje se često dodiruju (kvake na vratima, toaleti, blagajne, prostorije za odmor uposlenika)
- U slučaju da je netko pozitivan, zatvoriti mjesto da bi se obavilo detaljno čišćenje i dezinfekcija radnog mjesta u skladu sa važećim smjericama relevantnih vlasti
- Gdje je to moguće, otvoriti vrata i prozore u cilju povećanja protoka zraka

(pogledajte nastavak stranice)

Završili ste pregled materijala. Molimo pristupite provjeri znanja kako biste mogli dobiti svoj certifikat. Provjera znanja je dostupna u nastavku stranice.

