



BOSNA I HERCEGOVINA - SMJERNICE I PROTOKOLI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU OD COVID-19 U TURIZMU

Ovaj materijal možete pročitati pomjerajući se prema dnu stranice.

Za pregled ovog materijala potrebno je 5 minuta.

Nakon što pročitate materijal molimo da pristupite provjeri znanja kako biste dobili svoj certifikat o završenom kursu.

Upravljanje skupinama

- Prednost davati manjim skupinama, individualnim turistima (FIT) ili članovima istog kućanstva, kako bise poštivale mjere fizičke distance. Nastojati da broj učesnika bude na najmanjoj razumnoj razini*

- *Fizička udaljenost se ne mora primjenjivati kad se radi o članovima istog kućanstva*
 - *Razmisliti o ponudi ekskluzivne upotrebe malih privatnih smještaja u cilju ograničavanja interakcije sa drugim gostima*
 - *Kada klijenti dijele prostor sa drugim gostima koji nisu iz istog kućanstva, pobrinuti se da u zajedničkim prostorima ima dovoljno prostora za provođenje mjera distanciranja*
 - *Klijentima koji su istoj skupini, a koji nisu u istom kućanstvu, treba se savjetovati da ne spavaju u istoj sobi*
 - *Razmotriti provođenje mjera u prostoru za objedovanje za klijente koji su u istoj skupini, ali iz različitih domaćinstava, kao što su veći ili odvojeni stolovi ili raspored vremena objeda*
 - *Koristiti masku u situacijama kada postoji povećani rizik od prijenosa virusa, kao na primjer u zatvorenom prostoru, u situacijama bliskog kontakta, ili pri korištenju transporta*
 - *Prema trenutnim saznanjima, viziri za lice ne pružaju istu zaštitu kao maske; viziri se trebaju koristiti kao dodatni sloj zaštite, uz maske, ili se trebaju koristiti kada se ne preporučuje korištenje maski (npr. pri napornim fizičkim aktivnostima)*
-



Pripreme za aktivnost



Propisati radnje skrininga - prije dolaska odnosno prije odlaska od kuće, zamoliti goste da ocijene svoje zdravstveno stanje i samoprocijene svoj profil rizika. Obavijestiti goste da imaju li bilo kakve simptome, bez obzira koliko blage, ili borave u kućanstvu gdje neko ima simptome, savjetuje im se ostati doma

Kada se radi o duljim putovanjima, razmotriti primjenu dodatnih preporuka i pregleda prije polaska, kao što je predlaganje koraka za ograničavanje izloženosti COVID-19, u vidu upitnika ili testiranja

Svakodnevno vršiti mjere pregleda i monitoringa, kao što je upit o simptomima i mjerenje temperature

Mjere pregleda i monitoringa trebaju obuhvatiti zaposlene

Razmotriti procedure dolaska i prijave. Pregled se treba obaviti po dolasku u smještaj, uz minimalnu blisku interakciju sa gostima, i razmotriti uvođenje opcija pri kojima se ne koristi gotovina, i prijava se obavlja unaprijed

Postaviti vrlo jasne standarde i ograničenja za zaštitu zdravlja od COVID-19, i sigurnosne mjere za učešće gostiju. Učiniti dostupnim relevantne informacije o aktivnosti, uključujući sve rizike i mjere koje poduzimate da upravljate rizicima od COVID-19. Pobrnuti se da gosti razumiju rizike i što se od njih očekuje kako bi mogli učestvovati

U što većoj mjeri omogućiti pranje ruku i korištenje sredstava za dezinfekciju. Zamoliti goste da dezinficiraju ruke kada ulaze u bilo kakve objekte ili prostore, prije početka aktivnosti, i onoliko često koliko je potrebno tijekom iskustva i boravka

Kod događaja i brifinga treba omogućiti držanje fizičke distance. Prilagoditi prostor i brifinge u cilju izbjegavanja potrebe bliskog kontakta sa gostima i povećanja razumijevanja gostiju, i poštivanja dopunskih mjera zaštite od COVID-19 koje su potrebne. Razmisliti o mogućnosti održavanja brifinga i okupljanja na otvorenome, kad god je to moguće

Uspostaviti procedure za upravljanje prtljagom klijenta

Kada je potrebno ostvariti bliži kontakt, razmisliti o korištenju maske

Prijevoz

Korištenje vozila za transport klijenata nosi povećani rizik prenošenja COVID-19. Kad god je moguće, primjenjivati mjere ublažavanja rizika: otvoriti prozore u vozilu, osigurati prostor između putnika, putnici trebaju nositi maske

(kliknite za novu karticu)

Razmotriti mogućnost korištenja vizira ili korištenje privatnih vozila za transport kao dodatnih mjera

(pogledajte nastavak stranice)

Spavaće sobe

- Posvetiti pozornost pojačanoj higijeni i dezinfekciji u gostinskim sobama, u skladu sa zvaničnim smjernicama na snazi u hotelu odnosno na lokalnoj razini
- Pobriniti se da su zaposleni opremljeni odgovarajućom OZO kada obavljaju čišćenje, pranje rublja, nose prtljagu, itd.
- Uspostaviti procedure za situacije kada gost ili zaposleni pokazuju simptome COVID-19, kao što je korištenje izolirane sobe, ili propisivanje korištenja poslužnja u sobi, itd.

Zajednički prostori

Zaposleni trebaju identificirati tačke koje se često dodiruju, i ili ukloniti nepotrebne predmete, ili uspostaviti poboljšane procedure čišćenja i higijene u skladu sa hotelskim, lokalnim i zvaničnim smjernicama

(kliknite za novu karticu)

Plan za mjere distanciranja se primjenjuje u zajedničkim prostorima. Na primjer, mogu se rasporediti stolice ili drugi komadi namještaja, i uspostaviti režim čišćenja za situacije kada se koriste

(kliknite za novu karticu)

Kod susreta sa drugim skupinama pridržavati se standarda distance i higijene koje propisuje vaša kompanija. Često se ljudi druže i razgovaraju kad se sretnu u zajedničkim prostorima - imajte na umu da oni možda ne znaju ili se ne pridržavaju istih zdravstvenih i sigurnosnih standarda koje vi postavljate svojoj skupini

(kliknite za novu karticu)

Ako smještaj nudi luksuzne usluge kao manji bazen, provjeriti kakva je lokalna zvanična politika kad se radi o procedurama korištenja. Razmotriti procedure čišćenja i dezinfekcije za uslugu, kao i broj gostiju koju je koriste

(pogledajte nastavak stranice)

Objedi

- *Distanciranje: razmotriti alternative koje će omogućiti razmak, kao što je veliki prostor za sjedenje i međusobno udaljeni stolovi, ponuda privatnih lokacija ili lokacija na otvorenom, ili planirati vrijeme objeda*
 - *Često čistiti prostore i tačke dodira koji se često koriste primjenom strogog režima pojačane higijene*
 - *Sprječavati kontakt u prostorima koji se intenzivno koriste kad je moguće*
 - *Hranu i piće trebaju posluživati zaposleni koji su prošli obuku i koji se pridržavaju mjera opreza*
 - *Razmisliti o mogućnosti individualnog serviranja obroka umjesto švedskog stola ili samoposluživanja*
 - *Uzeti u razmatranje kako se obroci transportiraju, pokrivaju i konzumiraju. Pokušati individualno pakirati prehrambene namirnice i pokrivati hranu višekratnim poklopcem. Kad se radi o uzorcima hrane, razmisliti kako će gost njima rukovati i na siguran način konzumirati.*
 - *Pobrinuti se da je sigurnost hrane u skladu sa lokalnim službenim smjernicama*
 - *Dodatne informacije o rukovanju hranom pogledati u COVID-19 smjernice za kulinarska iskustva, dostupne na TURIZAM Academy*
 - *Dodatne informacije o pripremi hrane na terenu možete naći u COVID-19 smjernice za kampiranje, dostupne na TURIZAM Academy*
-

Oprema za aktivnost



Gosti mogu učestvovati u aktivnostima koje se odvijaju preko ugostitelja, kao što su safariji ili iskustva susreta sa divljim životinjama, planinarenja ili sportovi na vodi. Kod svake aktivnosti, pojačana higijena je ključni dio ublažavanja rizika od COVID-19. Kad god je to moguće, učesnici trebaju izbjegavati zajedničko korištenje opreme i trebaju voditi računa i nositi svoju osobnu opremu

- *Spriječiti dodir sa površinom gdje je potrebno, na primjer identificirati prostore koji se intenzivno koriste, kao što su baze, uredi, unutrašnjost vozila*
 - *Često čistiti prostore koji se puno koriste*
- *Spriječavati kontakt u prostorima koji se intenzivno koriste kad je moguće*
- *Svaka osoba treba imati vlastitu opremu - durbin, štapove za hodanje, opremu za vodene sportove, itd.*

- *Individualna oprema koja se nosi uz kožu (npr. kaciga, neoprensko odijelo, zaštita od sunca) treba se detaljno oprati nakon svake upotrebe kao prevencija prijenosa COVID-19 površinskim kontaktom*
 - *Neka gosti odaberu veličinu i opremu za sebe uz minimalno rukovanje. Gosti trebaju sami voditi računa i nositi svoju opremu*
 - *Vozila se trebaju očistiti prije upotrebe, a gosti trebaju imati na raspolaganju sredstva za dezinfekciju ruku kako prije, tako i tijekom aktivnosti. Ako su gosti iz različitih domaćinstava, razmotriti primjenu mjera distanciranja unutar vozila. Za dodatne informacije, pogledati COVID-19 smjernice za usluge transporta, dostupne na TURIZAM Academy*
 - *Koristiti preporučene metode za čišćenje i dezinfekciju za koje je utvrđeno da ubijaju virus COVID-19, uključujući to da se oprema ostavi da stoji adekvatno vrijeme između upotreba, ili koristiti rastvor sapuna i vode ili rastvor bjelila. Pridržavati se upute proizvođača i preporuka zvaničnih organa nadležnih za zaštitu zdravlja i sigurnosti*
 - *Omogućiti primjenu procedura sigurnog rukovanja osoba koje koriste proizvode za čišćenje kod čišćenja opreme u cilju sprječavanja štetnog utjecaja kemikalija ili uzajamne kontaminacije*
 - *Razmisliti o dodatnim protokolima odnosno mjerama za goste po povratku na aktivnost*
 - *Razmotriti mogućnost dezinfekcije svih dijelova opreme koji bi mogli biti vektor prijenosa COVID-19*
-

Završili ste pregled materijala. Molimo pristupite provjeri znanja kako biste mogli dobiti svoj certifikat. Provjera znanja je dostupna u izborniku s lijeve strane.

