



RECEPCIJE U HOTELIMA

BOSNA I HERCEGOVINA - SMJERNICE I PROTOKOLI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU OD COVID-19 U TURIZMU

Ovaj materijal možete pročitati pomjerajući se prema dnu stranice.

Za pregled ovog materijala potrebno je 5 minuta.

Nakon što pročitate materijal molimo da pristupite provjeri znanja kako biste dobili svoj certifikat o završenom kursu.

Opće smjernice za hotele

Uvodne informacije

- *Hotelske javne površine – poput restorana ili predvorja – rizičnije su od pojedinih soba, budući da se COVID-19 brže širi kapljicama u zraku, a ne na zajedničkim površinama.*

- *U konačnici, osoblje je u većem ukupnom riziku od gostiju.*

Razina svijesti uposlenika u odjelima

-
- *Obučiti zaposlene kako čistiti i sterilizirati objekte u cilju dobivanja potvrde da su «prostor bez COVID-19 virusa»*
 - *Potrebno je stalno održavati komunikaciju između rukovodstva i uposlenika - unaprijed definirati politiku informiranja gostiju kako bi se informacije o incidentima koji se eventualno dese u objektima mogle brzo davati i primati, i kako bi se u svakom trenutku znao status situacije*
 - *Dati smjernice zaposlenima o tome kako gostima i drugim akterima prenijeti plan djelovanja u cilju osiguranja dosljednosti*
 - *Kratki dokumenti ili informativni plakati mogu pojačati ključne poruke gostima i zaposlenima, uključujući promoviranje pranja ruku (najmanje 20 sekundi, svi dijelovi šake), respiratorna higijena i pravila ponašanja kod kašljanja ili kihanja*
 - *Dezinfekcija se može postići korištenjem 70% rastvora alkohola*
-



COVID -19 smjernice za prijem gostiju u hotelima



Održavanje

Potrebno je:

- *Posjedovanje dovoljno znanja o COVID-19 kroz provođenje aktivnosti jačanja i razvitka svijesti u svom odjelu*
 - *Osiguranje dostupnosti posebnih sredstava za čišćenje toaleta kako bi se toaleti dezinficirali nakon svake upotrebe*
 - *Posebnu pozornost posvetiti predmetima koji se često dodiruju, kao što su drške, dugmad u dizalu, rukohvati, prekidači za svjetlo, šteke na vatima, itd.*
 - *Izraditi poseban plan čišćenja i dezinfekcije u nekoliko dana nakon napuštanja hotela za slučajeve da zaraženi gost ili zaposlenik boravi u objektu, ili ako im se dijagnosticira COVID-19 u toku boravka*
 - *Potrebno je dati upute da se rublje pere na višoj temperaturi, 70°C ili više*
 - *Predmete za jednokratnu upotrebu, kao što su ručnici za ruke, rukavice, maske, odložiti u kontejner sa poklopcem i iznijeti u skladu sa propisima i standardima hotela*
 - *Obučiti osoblje koje obavlja čišćenje kako koristiti osobnu zaštitnu opremu (OZO) i kako provoditi higijenu ruku neposredno nakon skidanja OZO i nakon završetka postupaka čišćenja i dezinfekcije*
 - *Svakodnevno prozračivati sve zajedničke prostorije i prostore*
 - *Osoblje koje posprema hotel obvezno je obavijestiti upravu ili recepciju o svim eventualnim zaraženim osobama koje borave u sobi*
 - *Odjeća i posteljina osoba u izolaciji treba se ubaciti u vreće odvojeno od vreća namijenjenih drugim gostima, i odvojeno dezinficirati i oprati na visokoj temperaturi od 70°C, u skladu sa propisima Svjetske zdravstvene organizacije*
 - *Otpad treba prikupiti i čvrsto zatvoriti prije odlaganja na posebno mjesto za odlaganje otpada*
-

Ulaz u hotel i javne površine

-
- *Pobrinuti se da je cijeli objekt potpuno steriliziran od strane akreditiranog organa prije stavljanja u funkciju*
 - *Osigurati mehanizme, procedure i organizacijske smjernice, i postaviti panele koji naglašavaju značaj pridržavanja načela fizičkog distanciranja*
 - *Odrediti kliniku i liječnika za svaki hotel, odnosno uspostaviti vezu sa medicinskom ustanovom odnosno klinikama za slučaj potrebe*
 - *Provjeriti kvalitetu osobne zaštitne opreme (OZO) i sredstava za dezinfekciju*
 - *Pobrinuti se da se zabave i vjenčanja unutar hotela (podložno reviziji u skladu sa razvojem zdravstvene situacije) mogu održati uz poštivanje fizičke distance od 1,5 metar i relevantnih higijenskih mjera*
 - *Pobrinuti se da se sve noćne aktivnosti u hotelu (podložno reviziji u skladu sa razvojem zdravstvene situacije) mogu održati uz poštivanje fizičke distance od 1,5 metar i relevantnih higijenskih mjera*
 - *Izdvojiti jedan kat hotela za karantenu potvrđenih ili sumnjivih slučajeva*
 - *Utvrđiti siguran način odlaganja svih vrsta otpada iz objekta 3-4*
 - *Obustaviti usluge parkiranja automobila od strane poslužitelja u ovom periodu*
 - *Tretirati iskorištenu osobnu zaštitnu opremu (OZO) (kao što su zaštitna odjela, maske, rukavice itd.) kao opasni otpad i odlagati ju u posebne crvene vreće za otpad biološki opasnog materijala*
 - *Osigurati dostupnost sredstava za higijenu ruku, rukavica i maski na svakoj tački ulaza i izlaza. Jasno označiti razmak fizičke distance na podu*
 - *Onemogućiti rad svih zaslona osjetljivih na dodir unutar objekta*
 - *Mjeriti temperaturu gostiju pri svakom ulasku, odnosno preporučeno je da objekt raspolaže termalnim skenerima instaliranim na hodnicima, ili na ulazu na mjesta gdje se uzima hrana i piće kako bi se osiguralo mjerenje temperature svih osoba*
 - *Koristiti metodu elektronskog plaćanja u postupcima prodaje*
 - *Postaviti posebna sredstva za čišćenje u toalete u cilju njihove dezinfekcije nakon svake upotrebe*

- *Redovita dezinfekcija svih ulaza i površina koje se smatraju površinama izloženim visokom prometu odnosno područja čestog dodira*
 - *Redovito pražnjenje korpi za otpad*
 - *Isključiti sva električna sušila za ruke*
-

Recepcija i poslužitelji u lobiju hotela

Potrebno je:

- *Da zaposleni imaju dovoljno znanja o COVID-19 kroz aktivnosti jačanja i razvitka svijesti u odjelu*
 - *Da znaju kako reći gostu koji ima respiratorne probleme da ostane u svojoj sobi dok ga ne pregleda liječnik*
 - *Raspolagati informacijama o putovanju u i iz zemalja u kojima je raširen COVID-19*
 - *Da mogu dati broj telefona zdravstvenih ustanova, medicinskih centara, javnih i privatnih bolnica, i centara za pomoć kojima se gosti mogu obratiti u slučaju sumnje na zarazu*
 - *Da prostor recepcije sadržava i medicinski paket sa higijenskim maramicama, maskama za lice, rukavicama, ogrtačem duljine do poda i dugih rukava, vrećom za otpad kako bi se biološki opasan materijal uklonio na lokacije određene u skladu sa propisima ministarstava zdravstva i okoliša*
 - *Naglasiti da se gosti i zaposleni ne trebaju rukovati, a ruke treba čistiti alkoholom ili pranjem sapunom i vodom*
 - *Naglasiti da se ruke moraju čistiti nakon razmjene predmeta poput novca ili kreditnih kartica*
 - *U lobiju diskretno smjestiti korpu za odlaganje osobne zaštitne opreme (OZO)*
-

Dizala

- *Pridržavati se fizičke distance*
 - *Ne dodirivati lice nakon pritiskanja dugmadi u dizalu*
 - *Prati ruke sapunom ili koristiti sredstvo za dezinfekciju ili alkohol*
 - *Izbjegavati ulazak u dizalo sa većim brojem ljudi*
 - *Ne naslanjati se na zidove dizala*
 - *Treba postaviti znakove koji će pokazivati gdje i kako pravilno stati, na primjer oni koji su pored zida trebaju se okrenuti ka zidu, a oni u sredini se ne trebaju okrenuti jedni prema drugima*
 - *Gosti mogu koristiti samo 30% kapaciteta dizala, osim kad se radi o članovima iste obitelji odnosno skupini koja putuje zajedno*
-

Završili ste pregled materijala. Molimo pristupite provjeri znanja kako biste mogli dobiti svoj certifikat. Provjera znanja je dostupna u nastavku stranice.

