



## SKIJANJE I DASKANJE NA SNIJEGU

BOSNA I HERCEGOVINA - SMJERNICE I PROTOKOLI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU OD COVID-19 U TURIZMU

---

*Ovaj materijal možete pročitati pomjerajući se prema dnu stranice.*

*Za pregled ovog materijala potrebno je 5 minuta.*

*Nakon što pročitate materijal molimo da pristupite provjeri znanja kako biste dobili svoj certifikat o završenom kursu.*

---

### Upravljanje skupinama

---

- *Uzeti u obzir kontekst u kojem se odvija skijanje i bordanje - u razvijenim centrima često je veća gužva, pa se stoga treba primijeniti više slojeva zaštite*

- *Alternativa je da se ide na skijanje i bordanje u zabačenim mjestima, gdje je smanjena izloženost COVID-19*
  - *Kod skijanja i bordanja, dati prednost malim skupinama, FIT ili članovima istog kućanstva. Nastojati da broj učesnika bude na najmanjoj razumnoj razini*
  - *Fizička udaljenost se ne mora primjenjivati kad se radi o članovima istog kućanstva*
  - *Fizička distanca se treba primjenjivati što je više moguće ako se u skupini nalaze članovi koji nisu iz istog kućanstva. Operateri trebaju promovirati zajedničku odgovornost za održavanje distance*
  - *Koristiti masku u situacijama kada postoji povećani rizik prijenosa virusa. Neki od primjera: kod korištenja transporta, iznajmljivanja ili podešavanja opreme, tijekom instrukcija koje se odvijaju iz blizine, u redovima, liftovima i gondolama, na napučenim padinama gdje je teško održavati distancu, i kod pravljenja stanke ili sklanjanja od nevremena u zagrijanim prostorima gdje se ljudi okupljaju*
  - *Prema trenutnim saznanjima, viziri za lice ne pružaju istu zaštitu kao maske; viziri se trebaju koristiti kao dodatni sloj zaštite, uz maske, ili se trebaju koristiti kada se ne preporučuje korištenje maski (npr. pri napornim fizičkim aktivnostima)*
- 



### Pripreme za aktivnost

Uspostaviti radnje skrininga - prije nego što se uključe u neku aktivnost, zamoliti goste da ocijene svoje zdravstveno stanje i samoprocijene svoj profil rizika. Informirati goste da imaju li bilo kakve simptome, bez obzira koliko blage, ili borave u kućanstvu gdje neko ima simptome, savjetuje im se ostati doma

Postaviti vrlo jasne standarde i ograničenja za zaštitu zdravlja od COVID-19, i sigurnosne mjere za učešće gostiju. Učiniti dostupnim relevantne informacije o aktivnosti, uključujući sve rizike i mjere koje poduzimate da upravljate rizicima od COVID-19. Pobrnuti se da gosti razumiju rizike i što se od njih očekuje da bi učestvovali

U što većoj mjeri omogućiti pranje ruku i korištenje sredstava za dezinfekciju. Zamoliti goste da dezinficiraju ruke kada ulaze u bilo kakve objekte ili uredske prostore, prije početka aktivnosti, i onoliko često koliko je potrebno

Kod brifinga i instrukcija potrebno je omogućiti držanje fizičke distance. Također, prilagoditi upute tako da se izbjegne potreba prilaženja blizu gostiju, i maksimalno povećati neovisno djelovanje gostiju kod obavljanja osnovnih zadataka, npr. podešavanje prsluka, kacige, i demonstracije bacanja vreće za spašavanje, osnovne radnje spašavanja

Razmotriti procedure dolaska i prijave. Pregled se treba obaviti po dolasku u smještaj, uz minimalnu blisku interakciju sa gostima, i razmotriti uvođenje opcija pri kojima se ne koristi gotovina, i prijava se obavlja unaprijed

Opremanje opremom i svlačionice: kod presvlačenja prije i poslije ture, organizirati prostor i vrijeme da bi se ograničio broj ljudi koji borave u istom prostoru, promovirati distanciranje i efikasno se kretati kako bi se minimiziralo vrijeme kontakta

Kada je potrebno ostvariti bliži kontakt, koristiti masku/vizir

### Prijevoz

Korištenje vozila za transport klijenata nosi povećani rizik prenošenja COVID-19. Kad god je moguće treba primjenjivati mjere za smanjenje rizika: otvoriti prozore vozila, ostaviti prazan prostor između putnika, i putnici trebaju nositi masku.

*(kliknite za novu karticu)*

Razmotriti mogućnost korištenja vizira ili korištenje privatnih vozila za transport kao dodatnih mjera

*(pogledajte nastavak stranice)*

### Mjere na padinama

---

---

- *Prednost dati padinama i područjima na kojima je manje ljudi u cilju smanjenja izloženosti drugim ljudima ili skupinama, i kako bi se mogla ostvariti veća distanca*
- *Radije birati područja gdje će biti lakše održati fizičku distancu zbog topografije, stupnja težine, ili stanja staze i snijega*

- *Pri susretu sa drugim skupinama, nastojati održati veću distancu. Ako distancu nije moguće postići (na primjer, kod ulaska na žičaru ili kad se okuplja zbog zagrijavanja), razmotriti mogućnost korištenja maski*
  - *Pripremiti se za interakciju sa osobama izvan vaše skupine. Često se ljudi družu i razgovaraju kad se sretnu na žičarama, kolibama ili mjestu za odmor - imajte na umu da oni možda ne znaju ili se ne pridržavaju istih zdravstvenih i sigurnosnih standarda koje vi postavljate svojoj skupini*
  - *Prilagodite procedure tako da možete održati fizičku distancu kada pomažete gostima sa osnovnim zadacima, kao što je stavljanje skija ili pokazivanje nekih pokreta*
    - *Kada je potrebno ostvariti bliži kontakt, razmisliti o korištenju maske*
  - *Omogućiti laku dostupnost sredstva za dezinfekciju. Zamoliti goste da dezinficiraju ruke kada ulaze u bilo kakve objekte ili mjesta okupljanja, prije početka aktivnosti, i onoliko često koliko je potrebno tijekom trajanja aktivnosti*
  - *Napomena: sredstva za dezinfekciju sadrže etil alkohol koji ima nižu tačku smrzavanja od vode. Ako se sredstvo za dezinfekciju drži vani kad je temperatura ispod tačke smrzavanja, može uzrokovati ozbiljno oštećenje kože kod primjene. Nastojte da temperatura sredstva za dezinfekciju bude iznad 0°C*
  - *Smanjiti izgled za dođe do potrebe pružanja prve pomoći ili evakuacije tako što ćete smanjiti težinu ili izazovnost skijanja ili bordanja. Paziti da stupanj težine ne prelazi razinu vještina i sposobnosti gostiju*
  - *U slučaju pružanja prve pomoći, određeni načini distanciranja se moraju prilagoditi, ili se ne mogu primijeniti. Koristite osobnu zaštitnu opremu (OZO) poput maski i rukavica.*
  - *Često čistiti prostore i tačke čestog dodira primjenom strogog režima pojačane higijene*
  - *Hranu i piće trebaju posluživati zaposleni koji su prošli obuku i koji se pridržavaju mjera opreza*
    - *Razmisliti o mogućnosti individualnog serviranja obroka umjesto švedskog stola ili samoposluživanja*
  - *Uzeti u razmatranje kako se obroci transportiraju, pokrivaju i konzumiraju. Pokušati individualno pakirati prehrambene namirnice i pokrivati hranu višekratnim poklopcem. Kad se radi o uzorcima hrane, razmisliti kako će gost njima rukovati i na siguran način konzumirati*
-

## Smještaj

Izbjegavati da članovi skupina koje su odvojeno izvršile rezervaciju, ili skupina koju čine članovi više od jednog kućanstva dijele spavaće sobe

Posvetiti pozornost poboljšanoj higijeni i dezinfekciji, poštivanju distance, a mjere brzog pregleda se trebaju primjenjivati u skladu sa zvaničnim smjernicama na snazi u hotelu odnosno na lokalnoj razini

Za informacije o smještaju, pogledati COVID-19 smjernice za obiteljski smještaj, dostupne na TURIZAM Academy



### Mjere u zatvorenim prostorima

Ako se skija ili borda u izgrađenim područjima, pobrinuti se da su procedure i standardi vezani za COVID-19 adekvatni za vaše poslovanje

*(kliknite za novu karticu)*

Važno je poboljšati kvalitetu zraka adekvatnom ventilacijom u zagrijanim ili zaštićenim prostorima, kao što su dnevni zakloni ili javni otvoreni prostori. Promovirati prirodni protok ili koristiti prostore sa zračnim filterima za čestice. Sustavi ventilacije ne bi smjeli vraćati zrak unutar zgrade, i umjesto toga bi trebali vršiti zamjenu zraka. Razmotriti mogućnost dodatne ventilacije tijekom vremena kada je objekt zatvoren

*(kliknite za novu karticu)*

Planiranje kapaciteta, davanje jasnih informacija i označavanje, i aktivno upravljanje su važne mjere koje omogućuju držanje distance. Uzeti u obzir faktore koji su pažljivo zasnovani na preporučenim standardima, fizička distanca i dezinfekcija

*(kliknite za novu karticu)*

Razmotriti mjere koje će se primjenjivati u dane kada je vrijeme loše i kada se poveća potreba, jer se ljudi više okupljaju, i provode više vremena zagrijavajući se i prikupljajući energiju

*(pogledajte nastavak stranice)*

## Oprema



- 
- *Pojačana higijena je ključni dio ublažavanja rizika od COVID-19. Kad god je to moguće, učesnici trebaju izbjegavati zajedničko korištenje opreme i trebaju voditi računa i nositi svoju vlastitu opremu*
  - *Svaka osoba treba imati vlastitu opremu (npr. pancerice, daske, skije, štapove) tijekom ture*
    - *Čišćenje opreme koja dolazi u dodir sa kožom (npr. pancerice, odjeća) predstavlja standardnu dobru praksu i koristi se za smanjenje kontakta sa površinama*
  - *Ohrabriti goste da podese i odaberu opremu uz minimalno rukovanje; potom ih ohrabriti da sami nose i brinu se za svoju odabranu opremu*
  - *Skijašima i bordašima se savjetuje da kad god je to moguće donesu vlastitu opremu umjesto da je iznajmljuju*

- *Razmotriti mogućnost dezinfekcije svih dijelova opreme koji bi mogli biti vektor prijenosa bolesti*
  - *Koristiti preporučene metode za čišćenje i dezinfekciju za koje je utvrđeno da ubijaju virus COVID-19, uključujući to da se oprema ostavi da stoji adekvatno vrijeme između upotreba, ili koristiti rastvor sapuna i vode ili rastvor bjelila. Pridržavati se upute proizvođača i preporuka zvaničnih organa nadležnih za zdravlje i sigurnost*
  - *Ako pomoćno osoblje ima zadatak brinuti se za opremu klijenta, opremu koja se zajednički koristi, kao što su skije, pribor za pripremu i konzumaciju hrane tijekom putovanja, razmisliti o uvjetima sprječavanja uzajamne kontaminacije i promovirati dezinfekciju opreme na terenu*
- 

## Usluge i higijena

---

- *Potrebno je identificirati i izraditi plan i procedure čišćenja i održavanja higijene zajedničkih prostora, kao što su dnevna skloništa, ili javni otvoreni prostori, kao i spriječiti dodir sa površinom gdje je to potrebno*
  - *Identificirati prostore koji se intenzivno koriste i površine čestog dodira, kao što su stolovi, pultovi, ručke žičare, rukohvati*
  - *Pojačati higijenu u prostorima koji se intenzivno koriste i tačke koje se često dodiruju, poput ručki za vrata, prekidača, vješalica za odjeću, itd.*
-

Završili ste pregled materijala. Molimo pristupite provjeri znanja kako biste mogli dobiti svoj certifikat. Provjera znanja je dostupna u izborniku s lijeve strane.

