



SLUŽBA ODRŽAVANJA U RESTORANIMA

BOSNA I HERCEGOVINA - SMJERNICE I PROTOKOLI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU OD COVID-19 U TURIZMU

Ovaj materijal možete pročitati pomjerajući se prema dnu stranice.

Za pregled ovog materijala potrebno je 5 minuta.

Nakon što pročitate materijal molimo da pristupite provjeri znanja kako biste dobili svoj certifikat o završenom kursu.

Razina svijesti uposlenika u odjelima

- *Obučiti zaposlene kako čistiti i sterilizirati objekte u cilju dobivanja potvrde da su «prostor bez COVID-19 virusa»*

- *Potrebno je stalno održavati komunikaciju između rukovodstva i uposlenika - unaprijed definirati politiku informiranja gostiju kako bi se informacije o incidentima koji se eventualno dese u objektima mogle brzo davati i primati, i kako bi se u svakom trenutku znao status situacije*
 - *Dati smjernice zaposlenima o tome kako gostima i drugim akterima prenijeti plan djelovanja u cilju osiguranja dosljednosti*
 - *Kratki dokumenti ili informativni plakati mogu pojačati ključne poruke gostima i zaposlenima, uključujući promoviranje pranja ruku (najmanje 20 sekundi, svi dijelovi šake), respiratorna higijena i pravila ponašanja kod kašljanja ili kihanja. Dezinfekcija se može postići korištenjem 70% rastvora alkohola.*
-

Čišćenje

- *Nositi rukavice kod obavljanja postupaka čišćenja i dezinfekcije*
 - *Čistiti površine sapunom i vodom, a potom izvršiti dezinfekciju*
 - *Površine koje se često dotiču trebaju se rutinski čistiti*
 - *Čišćenje i dezinfekcija površina i predmeta u javnim prostorima, kao što su kolica, tipkovnice, kvake na vratima, stolovi za objed, telefoni, meniji, itd., i dezinfekcija prije svake upotrebe*
-

Dezinfekcija

-
- *Preporučuje se korištenje sredstava za dezinfekciju i pridržavanje uputa na ambalaži u cilju zaštite i djelotvornog korištenja proizvoda*
 - *Razblažena sredstva za izbjeljivanje se mogu koristiti ukoliko ne oštećuju površinu*
 - *Pogledati etiketu na ambalaži u cilju provjere da je bjelilo namijenjeno za dezinfekciju, i da mu nije istekao rok trajanja*
 - *Rastvori za izbjeljivanje kojima nije istekao rok trajanja su djelotvorni protiv COVID-19 virusa ako se razblaže na pravilan način*
 - *Bjelilo se ne smije miješati ni sa kakvim drugim deterdžentom*
 - *Dezinfekcija rastvorom za izbjeljivanje djeluje 24 sata*
 - *Dezinfekcija se može postići korištenjem 70% rastvora alkohola*
-

Standardi tehničkih usluga i usluga održavanja



-
-
- *Postoji dovoljno znanja o COVID-19 kroz provođenje aktivnosti jačanja i razvitka svijesti u odjelu, pogledati odgovarajući odjeljak*
 - *Sva voda koja se koristi treba se tretirati u skladu sa lokalnim propisima i standardima u zemlji*
 - *Provjeriti da li perilice za posuđe i rublje pravilno rade, posebno da li pravilno griju*
 - *Provjeriti da li oprema za ventilaciju, promjenu zraka i smanjenje vlažnosti u zatvorenim bazenima pravilno rade kako bi se izbjeglo širenje zaraze*
 - *Redovito provjeravati rade li dozatori sapuna, sredstva za dezinfekciju pravilno*
 - *Pridržavati se sigurnosne distance između uposlenika*
 - *Kao i u normalnim okolnostima, potrebno je posvetiti pozornost stanju filtera i održavanju pravilne izmjene zraka u zatvorenom prostoru*
-

Održavanje

-
-
- *Posjedovanje dovoljno znanja o COVID-19 kroz provođenje aktivnosti jačanja i razvitka svijesti u svom odjelu*
 - *Osiguranje dostupnosti posebnih sredstava za čišćenje toaleta kako bi se toaleti dezinficirali nakon svake upotrebe*
 - *Posebnu pozornost posvetiti predmetima koji se često dodiruju, kao što su drške, dugmad u dizalu, rukohvati, prekidači za svjetlo, šteke na vratima, itd.*

- *Izraditi poseban plan čišćenja i dezinfekcije u nekoliko dana nakon napuštanja hotela za slučajeve da zaraženi gost ili zaposlenik boravi u objektu, ili ako im se dijagnosticira COVID-19*
 - *Predmete za jednokratnu upotrebu, kao što su ručnici za ruke, rukavice, maske, odložiti u kontejner sa poklopcem i iznijeti u skladu sa propisima i standardima hotela*
 - *Obučiti osoblje koje obavlja čišćenje kako koristiti osobnu zaštitnu opremu (OZO) i kako provoditi higijenu ruku neposredno nakon skidanja OZO i nakon završetka postupaka čišćenja i dezinfekcije*
 - *Svakodnevno prozračivati sve zajedničke prostorije i prostore*
 - *Otpad treba prikupiti i čvrsto zatvoriti prije odlaganja na posebno mjesto za odlaganje otpada*
-

Čišćenje i dezinfekcija zgrade ili objekta ako je neka osoba zaražena

- *Izolirati sve prostore koje je koristila zaražena osoba*
 - *Otvoriti vanjska vrata i prozore u cilju povećanja cirkulacije zraka u prostoru*
 - *Sačekati 24 sata prije čišćenja odnosno dezinfekcije, odnosno čekati što duže moguće*
 - *Očistiti i dezinficirati sve površine koje je koristila zaražena osoba, kao što su uredi, toaleti, zajednički prostori, i zajedničke elektronske naprave, kao što su tableti, zasloni osjetljivi na dodir, tipkovnice, daljinski upravljači, i bankomati*
 - *Nakon pravilne dezinfekcije, prostor se može otvoriti za upotrebu*
 - *Radnici koji nemaju blizak kontakt sa zaraženom osobom mogu se vratiti na posao odmah nakon dezinfekcije, odnosno u skladu sa uputama zdravstvenih vlasti*
-

Završili ste pregled materijala. Molimo pristupite provjeri znanja kako biste mogli dobiti svoj certifikat. Provjera znanja je dostupna u izborniku s lijeve strane.

