



TURE I OBILASCI KULTURNIH SPOMENIKA

BOSNA I HERCEGOVINA - SMJERNICE I PROTOKOLI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU OD COVID-19 U TURIZMU

Ovaj materijal možete pročitati pomjerajući se prema dnu stranice.

Za pregled ovog materijala potrebno je 5 minuta.

Nakon što pročitate materijal molimo da pristupite provjeri znanja kako biste dobili svoj certifikat o završenom kursu.

Upravljanje skupinama



-
- *Prednost davati manjim skupinama, individualnim turistima (FIT) ili članovima istog kućanstva, kako bi se poštivale mjere fizičke distance. Nastojati da broj učesnika bude na najmanjoj razumnoj razini*
 - *Fizička distanca se ne mora primjenjivati kad se radi o članovima istog kućanstva*
 - *Fizička distanca se treba primjenjivati što je više moguće ako se u skupini nalaze osobe koje nisu iz istog kućanstva. Način kako se svaki pojedinac kreće i ponaša će imati velikog značaja na primjenu distanciranja u skupini - operateri bi trebali promovirati zajedničku odgovornost za distanciranje*
 - *Ako se učestvuje na času kuhanja ili demonstraciji, operateri se trebaju pobrinuti da su radne stanice međusobno dovoljno udaljene. U slučaju da to nije moguće i ne može se izbjeći*

zajedničko korištenje, razmisliti o tome da se članovima istog kućanstva omogući korištenje iste radne stanice

- Kad se objeđuje sa članovima koji nisu dio kućanstva, potrebno je uzeti u obzir mjere održavanja distance. Moguće opcije su korištenje većih stolova ili serviranja na odvojenim stolovima u cilju povećanja fizičke distance*
 - Koristiti masku u situacijama kada postoji povećani rizik od prijenosa virusa, kao na primjer na času kuhanja ili demonstraciji, na tržnicama ili prodajnim mjestima hrane, i u sredstvima transporta*
 - Prema trenutnim saznanjima, viziri za lice ne pružaju istu zaštitu kao maske; viziri se trebaju koristiti kao dodatni sloj zaštite, uz maske, ili se trebaju koristiti kada se ne preporučuje korištenje maski (npr. pri napornim fizičkim aktivnostima)*
-



Pripreme za aktivnost

- Uspostaviti radnje skrininga - prije no što se uključe u neku aktivnost, zamoliti goste da ocijene svoje zdravstveno stanje i samoprocijene svoj profil rizika. Obavijestiti goste da imaju li bilo kakve simptome, bez obzira koliko blage, ili borave u kućanstvu gdje neko ima simptome, savjetuje im se ostati doma*

- *Kada se radi o duljim putovanjima, razmotriti primjenu dodatnih preporuka i pregleda prije polaska, kao što je predlaganje koraka za ograničavanje izloženosti COVID-19, u vidu upitnika ili testiranja*
 - *Svakodnevno vršiti pregled i monitoring, kao što je upit o simptomima i mjerenje temperature. Mjere pregleda i monitoringa trebaju obuhvatiti zaposlene*
 - *Postaviti vrlo jasne standarde i ograničenja za zaštitu zdravlja od COVID-19, i sigurnosne mjere za učešće gostiju. Učiniti dostupnim relevantne informacije o aktivnosti, uključujući sve eventualne rizike i mjere koje poduzimate da upravljate rizicima od COVID-19. Pobriniti se da gosti razumiju rizike i što se od njih očekuje kako bi mogli učestvovati*
 - *U što većoj mjeri omogućiti pranje ruku i korištenje sredstava za dezinfekciju. Zamoliti goste da dezinficiraju ruke kada ulaze u bilo kakve objekte ili restoranske prostore, prije po četka aktivnosti, i onoliko često koliko je potrebno*
 - *Kod događaja i brifinga omogućiti držanje fizičke distance. Prilagoditi prostor i brifinge u cilju izbjegavanja potrebe bliskog kontakta sa gostima i povećanja razumijevanja gostiju, i poštivanja dopunskih mjera zaštite od COVID-19 koje su potrebne. Razmisliti o mogućnosti održavanja brifinga i okupljanja na otvorenom, kad god je to moguće*
 - *Kada je potrebno ostvariti bliži kontakt, razmisliti o korištenju maske*
-

Prijevoz

Korištenje vozila za transport klijenata nosi povećani rizik prenošenja COVID-19. Kad god je moguće primjenjivati mjere ublažavanja rizika: otvoriti prozore u vozilu, osigurati prostor između putnika, i putnici trebaju nositi maske

(kliknite za novu karticu)

Razmotriti mogućnost korištenje vizira ili koristiti privatna vozila za transport, kao dodatne mjere

(pogledajte nastavak stranice)

Za vrijeme aktivnosti

- *Posebnu pozornost treba posvetiti fizičkoj distanci u odnosu na domaćine - oni su obično ključni i vrlo prisutan element kulturnog iskustva*
 - *Na mjestima potencijalne koncentracije, važno je uspostaviti fizičku distancu u cilju minimiziranja izloženosti, prema primjerima ispod:*
-

-
- *Obilaziti popularne lokacije u mirnije doba dana. Vjerojatno će atrakcije, muzeji, galerije i druge lokacije propisati svoje mjere, kao što je kretanje u jednom pravcu, sustavi izdavanja dozvola i karata, nošenje maski na licu, maksimalni broj posjetitelja, pojačane mjere higijene i održavanja distance. Pobrinite se da vaša kompanija prije polaska provjeri sa odredištem i upozna se sa propisima koji se primjenjuju*

 - *Na popularnim lokacijama na otvorenom, odnosno prostorima gdje nema kontrola ili restrikcija, važno je da kompanija procijeni je li takva posjeta od esencijalnog značaja, koje mjere se mogu primijeniti ako jeste, i postoje li alternativne lokacije ili vrijeme za posjetu kada će potencijalni kontakt sa velikim brojem ljudi biti smanjen*

 - *Ako se radi o odlasku na popularno kulturno dešavanje ili predstavu, provjerite sa organizatorima postoje li neka ograničenja ili propisane mjere. Može li se organizirati privatna predstava, ili se posjeta može obaviti u neko mirnije vrijeme? Organizatori su možda uveli mjere kao što je smanjeni broj posjetitelja, distanca, obvezno nošenje maski i pojačana higijena. U svakom slučaju, vodič se brine za poštivanje mjera, i da se njegova skupina pridržava propisanih mjera*

 - *Kompanije trebaju provjeriti sa domaćinima, organizatorima, zaposlenima odnosno rukovoditeljima na licu mjesta jesu li procedure i protokoli koje primjenjuju u skladu sa standardima kompanije odnosno standardima koje propisuju nadležne službe*

 - *Kada se radi o većim dešavanjima, kao što su kulturni festivali ili predstave, ili popularne lokacije za obilazak, moguće je da će se morati rezervirati unaprijed kako bi se ograničio broj ljudi koji ulaze. Kompanije prije samog događaja trebaju provjeriti sa organizatorima kakve procedure se primjenjuju*

 - *Kod susreta sa drugim skupinama pridržavati se standarda distance i higijene koje propisuje vaša kompanija. Često se ljudi druže i razgovaraju kad se sretnu na popularnim dešavanjima - imajte na umu da oni možda ne znaju ili se ne pridržavaju istih zdravstvenih i sigurnosnih standarda koje vi postavljate svojoj skupini*

 - *U slučaju pružanja prve pomoći, određeni načini distanciranja se moraju prilagoditi, ili se ne mogu koristiti. Koristite osobnu zaštitnu opremu (OZO) poput maski i rukavica.*
-

- *Razmislite o potrebi definiranja dodatnih COVID-19 protokola evakuacije*
-

Objedi

-
-
- *Distanciranje: razmotriti alternative koje će omogućiti razmak, kao što je veliki prostor za sjedenje i međusobno udaljeni stolovi, mogućnost korištenja izdvojenih lokacija ili lokacija na otvorenom, ili planirati vrijeme objeda*
 - *Spriječiti dodir sa površinom gdje je potrebno, na primjer identificirati prostore i tačke koje se često dodiruju, kao što su radne stanice, stolovi, meniji, vrata, pribor za jelo, začini*
 - *Često čistiti prostore i tačke čestog dodira primjenom strogog režima pojačane higijene*
 - *Sprječavati kontakt u prostorima koji se intenzivno koriste kad je moguće*
 - *Hranu i piće trebaju posluživati zaposleni koji su prošli obuku i koji se pridržavaju mjera opreza*
 - *Razmisliti o mogućnosti individualnog serviranja obroka umjesto švedskog stola ili samoposluživanja*
 - *Uzeti u razmatranje kako se obroci prenose, pokrivaju i konzumiraju. Pokušati individualno pakirati prehrambene namirnice i pokrivati hranu višekratnim poklopcem. Kad se radi o uzorcima hrane, razmisliti kako će gost njima rukovati i na siguran način konzumirati*
 - *Pobrinuti se da je sigurnost hrane u skladu sa zvaničnim lokalnim smjernicama*
 - *Dodatne informacije o rukovanju hranom pogledati u COVID-19 smjernice za kulinarska iskustva, dostupne na [TURIZAM Academy](#)*
-
-

Smještaj

- *Prednost davati individualnim turistima (FIT) ili članovima istog kućanstva, kako bi se poštivale mjere fizičke distance. Izbjegavati da članovi skupina koje su odvojeno izvršile rezervaciju, ili skupina koju čine pripadnici više od jednog kućanstva dijele isti prostor za spavanje. Posvetiti pozornost poboljšanoj higijeni i dezinfekciji, poštivanju distance, a mjere brzog pregleda se trebaju primjenjivati u skladu sa zvaničnim smjernicama na snazi u hotelu odnosno na lokalnoj razini*

- *Za informacije o smještaju, pogledati COVID-19 smjernice za obiteljski smještaj, dostupne na TURIZAM Academy*
-

Oprema

- *Pojačana higijena je ključni dio ublažavanja rizika od COVID-19. Kad god je to moguće, učesnici trebaju izbjegavati zajedničko korištenje opreme i trebaju se brinuti o svojoj osobnoj opremi*
 - *Ako se održava čas ili demonstracija kuhanja, svaka osoba treba imati svoju individualnu opremu, kao što je pregača, pribor za kuhanje ili kuhinjski pribor, sa posebnim kompletom za svaku radnu stanicu*
 - *Ako se klijentima daje odjeća kao što je bijelo kuharsko odijelo, isto se mora propisno oprati nakon svake upotrebe*
 - *Neka gosti odaberu veličinu i opremu za sebe uz minimalno rukovanje. Gosti se trebaju sami brinuti i nositi svoju opremu*
 - *Koristiti preporučene metode za čišćenje i dezinfekciju za koje je utvrđeno da ubijaju virus COVID-19, uključujući to da se oprema ostavi da stoji adekvatno vrijeme između upotreba, ili koristiti rastvor sapuna i vode ili rastvor bjelila. Pridržavati se upute proizvođača i preporuka zvaničnih organa nadležnih za zaštitu zdravlja i sigurnosti*
 - *Omogućiti primjenu procedura sigurnog rukovanja osobama koje koriste proizvode za čišćenje kod čišćenja opreme u cilju sprječavanja štetnog utjecaja kemikalija ili uzajamne kontaminacije*
 - *Razmotriti mogućnost dezinfekcije svih dijelova opreme koji bi mogli biti vektor prijenosa COVID-19*
-

Završili ste pregled materijala. Molimo pristupite provjeri znanja kako biste mogli dobiti svoj certifikat. Provjera znanja je dostupna u izborniku s lijeve strane.

