



TURISTIČKI VODIČI

BOSNA I HERCEGOVINA - SMJERNICE I PROTOKOLI ZA ZDRAVSTVENU ZAŠTITU OD COVID-19 U TURIZMU

Ovaj materijal možete pročitati pomjerajući se prema dnu stranice.

Za pregled ovog materijala potrebno je 5 minuta.

Nakon što pročitate materijal molimo da pristupite provjeri znanja kako biste dobili svoj certifikat o završenom kursu.

Opće procedure



Turistički vodič mora stalno nositi masku i rukavice, i obavezan je mijenjati rukavice najmanje tri puta dnevno

(kliknite za novu karticu)

Turistički vodič mora održavati utvrđenu fizičku udaljenost od 1,5 metara između sebe i turista koji ga prate. Također, obavezan je prati ruke što više, nekoliko puta tijekom dana. Obavezan je uz sebe imati sredstvo za dezinfekciju i rezervne rukavice tijekom obilaska

(kliknite za novu karticu)

Turistički vodič je obavezan odmah nazvati odgovarajući broj epidemiološke službe ako neka osoba koja ide sa njim/njom dobije visoku temperaturu, kašlje, kiše, ili ima gripu, a da o tome nije obavijestio, ili je uputiti u turistički ured ili odgovarajuću ustanovu u skladu sa mjerama koje je propisala epidemiološka služba u ministarstvu zdravstva

(kliknite za novu karticu)

Ako vodič nije u mogućnosti kontaktirati epidemiološku službu, mora obavijestiti policiju o sumnjivim slučajevima, a osoba za koju postoji sumnja da je oboljela se od tog trenutka izolira na određenom mjestu gdje po mogućnosti ima na raspolaganju odvojeno kupatilo. Nakon toga, turistički vodič mora odmah upozoriti turiste na značaj nošenja maski i rukavica i upozoriti ih da ostanu na svojim mjestima i ne kreću se dok se ne ostvari kontakt sa epidemiološkom službom

(pogledajte nastavak stranice)

Prijem gostiju

Turistički vodič mora informirati turiste o značaju korištenja maski i rukavica prije nego što uđu u turistički autobus ili drugo vozilo, i o neophodnosti pozornosti da ne dotiču ništa izvan turističkog

autobusa i na turističkim atrakcijama. Osim toga, odmah nakon riječi pozdrava, turistički vodič mora informirati turiste da su sredstva za dezinfekciju postavljena na svakim vratima autobusa, i da je važno da ih koriste kod ulaska i izlaska iz autobusa

Turistički vodič mora objasniti važnost fizičke distance između turista u skupini tijekom cijelog putovanja, posebno kod ulaska u autobus, kada turisti moraju poštivati udaljenost od 1,5 m između svih pojedinaca u istoj skupini, ili u različitim skupinama, ili drugih pojedinaca uopće.

Kod ulaska u autobus, turistički vodič mora biti prvi koji ulazi u autobus kako bi mogao uputiti turiste gdje da sjednu i da zauzmu mjesta koja su im dodijeljena, tako da svi sjede kraj prozora na po četku obilaska, i da drugo sjedište ostane prazno, jer je dopušteni broj osoba u vozilu 50% punog kapaciteta

Turistički obilasci i posjete



-
- *Vodič mora na adekvatan način pokriti mikrofoni koji koristi i pripremiti ga za putovanje/obilazak*

- *Vodič mora dostaviti primjerke "liste rute" (2 primjerka svakom vozaču, i po jednu kopiju za: mjesta posjete, vrijeme i hranu). Moguće je početi koristiti elektronsku listu rute nakon što se izvrše potrebne pripreme i dogovori*
 - *Vodič mora pregledati autobus i uvjeriti se da je spreman i da se poštuju usvojene smjernice za tu proceduru*
 - *Turistički vodič mora objasniti značaj fizičke distance između turista u skupini tijekom cijelog putovanja, posebno kod ulaska u autobus, kada turisti moraju poštivati distancu od 1,5 m između pojedinaca u istoj skupini, ili u različitim skupinama, ili drugih osoba općenito*
-
-
-

- *Tijekom putovanja se ne smiju mijenjati mjesta. To znači da se svaki gost ima držati svog sjedišta do kraja obilaska, i uopće ne mogu mijenjati mjesta tijekom putovanja*
 - *Vodič mora objasniti načelo "ne ostavljati trag za sobom", tako da turisti sve što žele baciti u smeće moraju ponijeti sa sobom dok ne dođu u hotel. Onda otpad mogu odložiti u kantu za otpatke u svojim sobama. Vodič, dalje, mora objasniti koliko je važno ne ostavljati ništa u turističkom autobusu (npr. prazne boce za vodu)*
 - *Vodič mora gostima objasniti kako se odvija proces prijave u hotelu, u skladu sa specifičnom procedurom na snazi u svakom hotelu. Isto se odnosi i na način služenja hrane i pića*
 - *Turisti će ostati u turističkom autobusu dok vodič ne provjeri da u hotelskom lobiju nema drugih turističkih skupina i gostiju. Potom ulaze u hotel u skladu sa uputama koje im da vodič*
 - *Turistički vodič mora paziti da se svi turisti pridržavaju pravila javne sigurnosti prije izlaska (nose maske i rukavice). Potom vodič treba ponovno objasniti način ulaska turista u autobus i koliko je važno da ne dodiruju ništa tijekom posjeta, i da drže fizičku distancu od 1,5 metra između svakog pojedinca*
-
-
-

- *Turistički vodič mora paziti da se svi turisti pridržavaju pravila javne sigurnosti prije izlaska (nose maske i rukavice). Potom vodič treba ponovno objasniti način ulaska turista u autobus i koliko je važno da ne dodiruju ništa tijekom posjeta, i da drže fizičku distancu od 1,5 metra između svakog pojedinca*

- *Turističke skupine će objašnjenja dobivati na tradicionalni način, uz naglasak na očuvanje fizičke distance između pripadnika iste skupine, kao i u odnosu na druge goste na lokacijama*
 - *Turistički vodič mora naglasiti važnost izbjegavanja mjesta sa velikim brojem ljudi i zatvorenih prostora u najvećoj mogućoj mjeri tijekom obilaska*
-

Završili ste pregled materijala. Molimo pristupite provjeri znanja kako biste mogli dobiti svoj certifikat. Provjera znanja je dostupna u izborniku s lijeve strane.

