**Centri za dobrodošlicu Kalifornije**

**Smjernice o sigurnosti i sanitaciji \***

Centri za dobrodošlicu Kalifornije uvijek su nastojali biti priznati resurs za informacije u zajednici, na regionalnom i državnom nivou. Ponosni smo što nastavljamo osiguravati da svaki posjetilac, bio on lokalni stanovnik ili putnik, i dalje prima izvrsnu uslugu i dragocjene informacije o tome kako sigurno uživati u svim kalifornijskim atrakcijama.

U nastavku su mjere koje svaki centar poduzima kako bi osigurao sigurnost zaposlenika i posjetilaca:

**Čišćenje i sanitacije**

* Centri za dobrodošlicu Kalifornije proširili su protokole čišćenja primjenjujući navedene korake CDC-a za [Čišćenje i dezinfekciju vašeg objekta](https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/disinfecting-building-facility.html).
* Dodirne površine čiste se i dezinficiraju često tokom cijelog dana. Kad je moguće, broj dodirnih površina u upotrebi se ograničava (tj. vrata otvorena, zatvoreni prostori za sjedenje)
* Protokoli čišćenja također se primjenjuju i na prostore koji nisu javni, uključujući kancelarijske prostore, toalete, konferencijske prostore i prostore za odmor, odnosno

kuhinju.

* Zajednička oprema će se dezinficirati prije i poslije svakog od nas. *Upotreba zajedničke prostorije za odmor, odnosno kuhinje se prekida*.
* Filteri za zrak će se češće mijenjati, a održavanje i čišćenje HVAC sistema će se intenzivirati.

**Sigurnost posjetilaca i zaposlenika**

* Centri za dobrodošlicu Kalifornije ograničavaju kapacitete svog centra.
* Naljepnice/oznake za socijalno distanciranje postavljaju se unutar centra na mjestima gdje se obično stvaraju redovi.
* Oznaka na ulazu u centar podsjeća posjetioce da koriste sredstva za dezinfekciju ruku i da ne ulaze ako su u tom trenutku bolesni.
* Sredstvo za dezinfekciju ruku dostupno je na ulazu u centar i blizu šaltera na kojem se obavljaju transakcije.
* Centri potiču bezgotovinske transakcije.
* Centri će posjetiocima nuditi pomoć putem telefona, e-maila i vanjskog šaltera. Centri su postavili natpise ispred svojih vrata, odnosno na njih kako bi goste obavijestili o tome na koji način mogu stupiti u kontakt sa turističkim ambasadorom ukoliko im nije ugodno ući u centar.
* Reciklažne stanice će biti postavljene uz police za brošure. Natpis na policama za brošure obavijestit će goste da brošuru, nakon što su je uzeli, odlože u jednu od kanti za recikliranje brošura.

**Vodstvo centra i odgovornosti zaposlenika**

* Rukovodeći timovi educirat će sve zaposlenike o sigurnosnim protokolima.
* Lična zaštitna oprema (LZO), uključujući maske i rukavice, bit će osigurana zaposlenicima i volonterima koji rade u centru.
* Zaposlenici i volonteri moraju nositi ličnu zaštitnu opremu dok borave u centru i/ili pomažu gostima napolju.
* Potaknite sve zaposlenike i volontere da ostanu kod kuće ukoliko se ne osjećaju dobro.
* Pratite promet gostiju i pristojno zamolite goste koji se grupiraju da se razdvoje.
* Zaposlenici bi trebali održavati socijalnu distancu kad god je to moguće.